

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Joly Idee Design B.V. ("Joly Idee Design B.V.") gevestigd te Molenhoek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12031367.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel .

Artikel 1: Toepasselijke voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Joly Idee Design B.V. met wederpartij(en) ("afnemer") gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en alle door Joly Idee Design B.V. uitgebrachte offertes.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig, indien deze door Joly Idee Design B.V. en afnemer schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. Joly Idee Design B.V. wijst algemene voorwaarden van afnemers uitdrukkelijk van de hand ook al worden deze bij een reactie op een voorstel van Joly Idee Design B.V. onder de aandacht gebracht. Algemene voorwaarden van afnemers zijn dan ook nimmer van toepassing op aanbiedingen van of overeenkomsten met Joly Idee Design B.V., behoudens voor zover Joly Idee Design B.V. deze schriftelijk voorzien van handtekening door G.C.T.M. Verbeek zijn aanvaard.

1.4. Indien (onderdelen van) artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd worden, blijven de overige (onderdelen van) artikelen in stand.

1.5. De afnemer is niet gerechtigd overeenkomsten met Joly Idee Design B.V. of onderdelen daarvan aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Joly Idee Design B.V..

Artikel 2: Offerte/Overeenkomst

2.1. Alle door Joly Idee Design B.V. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn maximaal geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij anders is bepaald in de offerte. Uitingen op de website of andere digitale bronnen van Joly Idee Design B.V. ter zake verkoop hebben te gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.2. Overeenkomsten met leveranciers komen slechts tot stand, wanneer een tot vertegenwoordiging van Joly Idee Design B.V. bevoegde persoon de overeenkomst is aangegaan.

2.3. Een bindende overeenkomst met Joly Idee Design B.V. komt pas tot stand na:

- schriftelijke aanvaarding door afnemer van een schriftelijke aanbieding van Joly Idee Design B.V.;
- schriftelijke vastlegging door Joly Idee Design B.V. van een met afnemer gesloten overeenkomst;
- het ondertekenen door Joly Idee Design B.V. en afnemer van een door Joly Idee Design B.V. opgestelde overeenkomst

2.4. Voor zover via telefoon, fax, e-mail of andere communicatiemiddelen toebehorend aan de afnemer een aanbod van Joly Idee Design B.V. wordt aanvaard, heeft zulks te gelden als een aanvaarding namens de afnemer, ongeacht welke persoon namens de afnemer de communicatie heeft verricht.

2.5 Joly Idee Design B.V. is gerechtigd bepaalde werkzaamheden onder de overeenkomst te laten uitvoeren door derden. Joly Idee Design B.V. zal afnemer hiervan in kennis stellen indien hiervan sprake is.

Artikel 3: Prijzen

3.1. Alle door Joly Idee Design B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

3.2. De afnemer is gehouden door Joly Idee Design B.V. in rekening gebrachte bedragen te voldoen, ten titel van emballagevergoeding voor onder andere, maar niet uitsluitend, groentekratten, overige

kratten en flessen. Ten aanzien van deze emballages waarvoor een emballagevergoeding is betaald, aanvaardt de afnemer dat hij slechts aanspraak kan maken op retourontvangst voor zover aan Joly Idee Design B.V. schoon, onbeschadigd en in goede staat geretourneerd worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ter beschikkingstelling door Joly Idee Design B.V.. Indien Joly Idee Design B.V. verzoekt om retournering van de zaken waarvoor een emballagevergoeding is betaald, is de contractspartij verplicht de volgende dag daarvoor zorg te dragen.

3.3. De door Joly Idee Design B.V. gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren zoals die gelden op de datum van het aanbod.

3.4. Indien één van de kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, inkooprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta) van een artikel wijzigt in de periode tussen de datum van het aanbod en de datum van levering, heeft Joly Idee Design B.V. het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 4: Betaling

4.1. Betaling aan leverancier vindt plaats ofwel vooraf, ofwel contant bij levering. Afwijking hiervan is slechts mogelijk bij schriftelijke overeenkomst. Achteraf betaling geschiedt uiterlijk na 30 dagen na datum van levering.

4.2. Indien niet anders is overeengekomen, wordt betaling geacht te zijn geschied, wanneer de bank- of girorekening van Joly Idee Design B.V. is gecrediteerd of bij betaling aan Joly Idee Design B.V. per kas op de datum van de kwitantie.

4.3. Zodra de in 4.1 genoemde termijn is overschreden, is afnemer in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

4.4. Bij verzuim is afnemer 1,5% rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd, zulks tot een maximum van 16% rente per jaar, over het volledige factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur. Afnemer is tevens de buitengerechtelijk incassokosten verschuldigd conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 185,- per 1000 euro te vorderen. Bovendien is afnemer aan Joly Idee Design B.V. verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, die Joly Idee Design B.V. terzake van de uitvoering van de overeenkomst met afnemer heeft moeten maken, tenzij Joly Idee Design B.V. als verliezende partij door de rechter volledig in de kosten wordt veroordeeld.

4.5. Indien Joly Idee Design B.V. afnemer in gebreke stelt of sommeert, raakt afnemer reeds door overschrijding van de in 4.1. genoemde termijn in verzuim.

4.6. Betalingen van afnemer strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7. Verrekening van het factuurbedrag met vorderingen op Joly Idee Design B.V. kan slechts plaatsvinden voor zover de vorderingen opeisbaar zijn en ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door Joly Idee Design B.V. uitdrukkelijk zijn erkend.

Artikel 4: Levering

4.1. De leveringstermijn van de zaken ("artikelen") vangt aan op de door partijen overeengekomen dag en datum welke zijn vastgelegd in de overeenkomst.

4.2. Partijen leggen in de overeenkomst een verwacht tijdstip af, waarbij Joly Idee Design B.V. zich het recht voorbehoudt om dit tijdstip te wijzigen met één uur. Met diens verstande dat Joly Idee Design B.V. onder bijzondere omstandigheden afnemer tijdig bericht over een gewijzigd tijdstip.

4.3. De door Joly Idee Design B.V. opgegeven termijnen van levering zijn termijnen van levering bij benadering, doch niet als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijnen heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.4 Bij niet tijdige levering dient Joly Idee Design B.V. telefonisch benadert te worden en dient Joly

Idee Design B.V. binnen twee uur op locatie te zijn om alsnog haar leveringsverplichting na te komen, tenzij de redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen. Wanneer Joly Idee Design B.V. telefonisch niet bereikbaar is dient Joly Idee Design B.V. schriftelijk (lees: per email) in kennis te worden gesteld van bovenstaande.

4.5 Het risico van de artikelen gaat over op de afnemer op het tijdstip van aankomst van de artikelen op de overeengekomen plaats van afleveringen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.6 Transportkosten zijn te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5: Overmacht

5.1. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, bedrijfsstoringen bij Joly Idee Design B.V., stakingen, storingen waaronder filevorming in het verkeer ongeacht de oorzaak, overheidsmaatregelen, het achterwege blijven van of vertraging bij leveringen aan Joly Idee Design B.V., brand, waterschade, storingen in de levering van energie, dan wel storingen in communicatiemiddelen, storingen in hard- en software en vernielingen aan eigendommen van Joly Idee Design B.V., alsmede diefstal verstaan.

5.2. Joly Idee Design B.V. is gerechtigd de uitvoering van verbintenissen uit een overeenkomst voor de duur van de verhindering in de zin van de wet dan wel van artikel 5.1 op te schorten.

5.3. Voor zover na afloop van een tijdelijke verhindering in de zin van de wet dan wel van art. 5.1 verdere nakoming van de overeenkomst op Joly Idee Design B.V. een onredelijke zware last legt, is Joly Idee Design B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat afnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1 De door Joly Idee Design B.V. aan afnemer geleverde artikelen, alsmede in bruikleen gegeven zaken, behoudt de eigendom van Joly Idee Design B.V.. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich naast de hoofdsom mede uit over vorderingen tot schadevergoeding en rente.

6.2 Voor zover de afnemer tekort komt in de nakoming van een verbintenis jegens Joly Idee Design B.V. is Joly Idee Design B.V. gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de zaken die eigendom van leverancier zijn gebleven op te helen of te doen ophalen waar deze zich bevinden. De afnemer is aansprakelijk voor alle kosten die Joly Idee Design B.V. dient te maken om het eigendomsvoorbehoud te kunnen uitoefenen, waaronder maar niet uitsluitend tot transportkosten, opslagkosten en vernietigingskosten. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht indien onder afnemer beslag wordt gelegd, indien afnemer surséance van betaling is verleend of indien het faillissement van afnemer is aangevraagd of uitgesproken.

6.3. Joly Idee Design B.V. kan haar artikelen ook aanbieden op eigen locatie. Enigerlei schade aangebracht op locatie van Joly Idee Design B.V. is afnemer verplicht de schade volledig te vergoeden.

Artikel 7: Kwaliteit

7.1. Joly Idee Design B.V. garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de overeenkomst en aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

7.2. De genoemde kwaliteit geldt niet voor een gebrek of schade te wijten aan onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Joly Idee Design B.V., afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

7.3. Het beweerdelijk niet nakomen door Joly Idee Design B.V.'s van haar kwaliteitsverplichtingen ontslaat afnemer niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit zijn overeenkomst met Joly Idee Design B.V..

Joly Idee Design B.V.'s aansprakelijkheid uit hoofde van de kwaliteit is beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke artikelen, dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke artikelen gefactureerde bedrag, een en ander steeds ter keuze van Joly Idee Design B.V..

7.4. Afnemer kan geen beroep doen op bovengenoemde kwaliteit indien, maar niet uitsluitend:
a. de niet inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, dan wel ander dan het

voorziene normale gebruik.

b. normale slijtage;

c. toepassing van enig overheidsvoorschrift terzake van de aard van kwaliteit van de toegepaste materialen;

d. materialen of zaken die door afnemer aan Joly Idee Design B.V. ter bewerking zijn verstrekt;

e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van afnemer toegepast;

f. door Joly Idee Design B.V. van derden betrokken artikelen, voor zover de derden geen garantie aan Joly Idee Design B.V. hebben verstrekt;

g. onvakkundig gebruik of gebruik voor enig ander doel dat gebruikelijk is.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Joly Idee Design B.V. is beperkt tot nakoming van de in artikel 7 omschreven kwaliteitsverplichtingen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Joly Idee Design B.V..

8.2 Joly Idee Design B.V. is in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de factuurwaarde van de artikelen, ten gevolge waarvan afnemer schade heeft geleden.

8.3 In geval van schade, veroorzaakt door een gebrek in het geleverde artikel, zal Joly Idee Design B.V. op verzoek van afnemer binnen een redelijke termijn de identiteit van de producent van het artikel of van degene, die het artikel heeft geleverd, mededelen aan afnemer.

8.4 Joly Idee Design B.V. is niet aansprakelijk, indien artikelen niet geschikt blijken voor het doel, waarvoor afnemer deze heeft gekocht. Afnemer dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van artikelen voor het doel dat hij daarmee beoogt te voren op de hoogte te stellen.

8.5 Afnemer vrijwaart Joly Idee Design B.V. voor aanspraken van derden op vergoeding van schade jegens afnemer op grond van aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.

Artikel 9: Opschorting/Ontbinding

9.1. Joly Idee Design B.V. heeft, indien afnemer tekortschiet of indien Joly Idee Design B.V. redelijkerwijs mag verwachten, dat afnemer zal tekortschieten in de nakoming van enige tussen Joly Idee Design B.V. en afnemer gesloten overeenkomst, het recht:

a. van afnemer voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, dan wel onmiddellijke betaling bij levering, dan wel behoorlijke zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;

b. haar verplichtingen uit overeenkomsten met afnemer (tevens zijnde de aanmaak en/of verwerking van de voor levering bestemde artikelen) op te schorten;

c. zonder rechterlijke tussenkomst de betreffende koopovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.2. Indien afnemer tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst kan Joly Idee Design B.V. aanspraak maken op schadevergoeding waaronder begrepen gederfde winst.

Artikel 10: Diversen

10.1. Joly Idee Design B.V. behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot geleverde artikelen en verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen, productsamenstellingen e.d. alsmede alle andere in het kader van de overeenkomst aan afnemer verstrekte informatie.

10.2. Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Joly Idee Design B.V. is het afnemer verboden de in 10.1 bedoelde artikelen en bescheiden te verveelvoudigen, aan derden te inzage te geven of ter beschikking te stellen.

Artikel 11: Klachten

11.1. Joly Idee Design B.V. beschikt over een voldoende kenbaar gemaakte klachtenprocedure en

behandelt de klacht overeenkomstig de klachtenprocedure.

11.2. Klachten over de kwaliteit en uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Joly Idee Design B.V., nadat afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

11.3. Indien de klacht gaat over de kwaliteit van bederfelijke waren gaat dient de klacht direct na kennisneming aanhangig te worden gemaakt. Afnemer dient de vertegenwoordiger van Joly Idee Design B.V. op locatie in kennis te stellen over diens klacht.

11.4. Joly Idee Design B.V. handelt de overige klachten uiterlijk binnen 3 werkdagen af. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt wordt de afnemer binnen genoemde termijn bericht met daarin een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerige afhandeling kan verwachten.

11.5. Een klacht heeft geen schorsende werking ten aanzien van onder meer, maar niet uitsluitend, de betalingsverplichting van afnemer.

11.6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Joly Idee Design B.V., zal Joly Idee Design B.V. naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 12: Toepasselijk recht / Geschillen

12.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

12.2. In alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tussen afnemer en Joly Idee Design B.V. worden exclusief voorgelegd aan de competente rechter in het Arrondissement behorende bij de woonplaats.